

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 01/ZSWR/2017

(dotyczy wyboru podmiotu świadczącego usługi specjalistycznego poradnictwa dla Uczestników Projektu)

Kod CPV:

85000000-9 - Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

8512127 - Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

79100000-5 - Usługi prawnicze

Podstawa prawna: zasada konkurencyjności w ramach RPO WL

Fundacja Rozwoju Inicjatyw Obywatelskich stosując zasadę konkurencyjności, zaprasza do złożenia oferty w celu wyłonienia Wykonawców, który przeprowadzą specjalistyczne poradnictwo dla Uczestników Projektu. Zapytanie ofertowe realizowane jest w ramach projektu: „Zintegrowany system wsparcia rodziny”, nr projektu RPLU.11.02.00-06-0009/16 realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020 Oś Priorytetowa 11 Włączenie społeczne Działanie 11.2 Usługi społeczne i zdrowotne

data publikacji zapytania: 22 września 2017 r.

Projekt realizowany jest od: 01.09.2017 r. do 31.08.2018 r. Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego .

Użyte w zapytaniu terminy i skróty mają następujące znaczenie:

- „Postępowanie” – postępowanie prowadzone przez „Zamawiającego” na podstawie niniejszego zapytania.
- „Zamówienie” – zamówienie, którego przedmiot został w sposób szczegółowy opisany w punkcie IV niniejszego zapytania.
- „Wykonawca” – osoba fizyczna lub podmiot, który ubiega się o wykonanie zamówienia, złoży ofertę na jego wykonanie albo zawrze z Zamawiającym umowę w sprawie wykonania zamówienia.

1.1.1.1.

NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO:

Fundacja Rozwoju
Inicjatyw Obywatelskich
ul. Lipowa 18/67
20-024 Lublin
NIP: 712-32-63-025

1.1.1.II.

TRYB UDZIELANIA ZAMÓWIENIA:

Zamówienie udzielane jest w trybie postępowania ofertowego (zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w Wytycznych Ministra Rozwoju w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020).

1.1.1.III.

TERMIN, MIEJSCE I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT:

Termin składania ofert: do dnia 29/09/2017 r. do końca dnia

Oferty złożone po w/w terminie nie będą rozpatrywane.

Miejsce i sposób składania ofert:

Ofertę należy dostarczyć w formie papierowej osobiście, pocztą lub kurierem na adres: ul. Zakręt 3, 20-145 Lublin w godzinach: sobota, niedziela, poniedziałek, wtorek i czwartek w godzinach od 8.00 do 12.00, a w środę od 14.00 do 17.00 z dopiskiem *"Oferta w ramach postępowania na przeprowadzenie specjalistycznego poradnictwa rodzinnego dla Uczestników Projektu „Zintegrowany system wsparcia rodziny”* lub w formie elektronicznej w postaci skanów dokumentów na adres mailowy friofound@gmail.com

Liczy się data wpływu. Oferty, które nie zostaną złożone w terminie nie będą brane pod uwagę.

1.1.1.IV.

MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Miejsce realizacji: województwo lubelskie, powiat lubelski, na terenie gmin Bełżyce, Niedrzwica Duża, Strzyżewice, Garbów, Niemce, Wojciechów, Konopnica oraz Jastków.

1.1.1.V.

OPIS PRZEDMIOTU ZAPYTANIA OFERTOWEGO:

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie specjalistycznego poradnictwa rodzinnego dla Uczestników Projektu. Grupę docelową stanowią będą osoby, które zgłoszą się do udziału w projekcie oraz osoby wytypowane, na podstawie dokumentacji Ośrodków Pomocy

Społecznej (Partnerów Projektu). Rekrutacja do projektu prowadzona będzie w oparciu o regulamin w sposób ciągły.

Grupa docelowa która będzie bezpośrednio korzystała ze specjalistycznego poradnictwa rodzinnego:

- a) Osoby wykluczone lub zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym, o ile mieszczą się w katalogu osób wskazanym w Wytycznych w zakresie realizacji przedsięwzięć w obszarze włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa z wykorzystaniem środków Europejskiego Funduszu Społecznego i Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego na lata 2014-2020:
 - osoby lub rodziny korzystające z pomocy społecznej,
 - osoby przebywające w pieczy zastępczej lub opuszczające pieczę zastępczą oraz rodziny przeżywające trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczych,
 - osoby nieletnie wobec, których zastosowano środki zapobieganiu i zwalczania demoralizacji i przestępczości,
 - osoby przebywające w młodzieżowych ośrodkach wychowawczych i młodzieżowych ośrodkach socjoterapii,
 - rodziny z dzieckiem z niepełnosprawnością, o ile co najmniej jeden z rodziców z tego względu nie pracuje.
 - osoby z niepełnosprawnością – osoby niepełnosprawne w rozumieniu ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, a także osoby z zaburzeniami psychicznymi, w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego;
 - osoby korzystające z PO PŻ;
- b) otoczenie osób wykluczonych społecznie, których udział w projekcie jest niezbędny dla skutecznego wsparcia osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym.
- c) rodziny, w tym rodziny dysfunkcyjne.
- d) dzieci i młodzież zagrożona wykluczeniem społecznym.
- e) podmioty/osoby świadczące usługi społeczne użyteczności publicznej

Usługi będą świadczone w postaci:

- a) konsultacji stacjonarnych świadczonych na terenie każdej gminy (Partnerzy projektu udostępnią sale na potrzeby poradnictwa),
- b) poradnictwa mobilnego świadczonego w miejscu zamieszkania wg indywidualnych potrzeb rodzin.

Przedmiot zamówienia podzielony został na 7 części:

I. Część I przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest wyłonienie Wykonawcy dysponującego potencjałem min. 5 specjalistów realizujących 3 powiązane ze sobą w sposób holistyczny usługi wsparcia:

poradnictwa psychologicznego, poradnictwa psychologicznego dziecięcego oraz terapię rodzin. Zamawiający przewiduje realizację usługi przez Wykonawcę według przedstawionej Koncepcji wsparcia sporządzonej w zał. nr 4. W związku z tym, dopuszcza się jedynie ofertę wspólną na I część przedmiotu zamówienia.

Personel Wykonawcy będzie stanowił interdyscyplinarny zespół pracujący według spójnej, kompleksowej i komplementarnej Koncepcji wsparcia zaproponowanej w ofercie i zaakceptowanej przez Zamawiającego dostosowanej do specyfiki realizowanego projektu.

Nie dopuszcza się zatem ofert częściowych w części I przedmiotu zamówienia.

W ramach części I zamówienia przewiduje się następujące czynności:

1. Realizacja specjalistycznego poradnictwa rodzinnego poprzez poradnictwo psychologiczne (374 godzin)
2. Realizacja specjalistycznego poradnictwa rodzinnego poprzez poradnictwo psychologiczne dziecięce (850 godzin)
3. Realizacja specjalistycznego poradnictwa rodzinnego poprzez terapię rodzinną (860 godzin)
4. Uzgodniona forma współpracy zespołu interdyscyplinarnego (np. raportowanie, spotkania specjalistów realizujących dane usługi wsparcia rodziny w Zespole Interdyscyplinarnym z pracownikami socjalnymi Ośrodka Pomocy Społecznej w gminie w której realizowane są usługi wsparcia rodziny, spotkania całego zespołu).
5. Udział w spotkaniu organizacyjnym (szkolenie dotyczące organizacji realizacji usługi) zorganizowanym w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego

Termin realizacji części I zamówienia: od 2.10.2017 r. do 31.08.2018 r., przy czym dokładny harmonogram zawierający dni oraz godziny poradnictwa uzależniony jest od preferencji Uczestników Projektu i zostanie podany Wykonawcy każdorazowo w terminie do 2 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem poradnictwa, a wskazany przez Zamawiającego termin będzie musiał zostać uwzględniony przez Wykonawcę. Przy czym dokładny harmonogram zawierający dni oraz godziny poradnictwa uzależniony jest od preferencji Uczestników Projektu i zostanie uzgodniony z Wykonawcą każdorazowo w terminie do 7 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem poradnictwa, a ustalony termin będzie musiał zostać uwzględniony przez Wykonawcę.

UWAGA: Wskazane przez Zamawiającego uzgodnione terminy nie będą mogły zostać odrzucone przez Wykonawcę. Zamawiający zastrzega, iż termin wykonania części I zamówienia może ulec opóźnieniu o czym poinformuje Wykonawcę niezwłocznie po zaistnieniu sytuacji powodującej opóźnienie czasowe.

II. Część II przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest wyłonienie Wykonawcy mającego na celu realizację usługi polegającej na poradnictwie w zakresie problemów uzależnienia i współuzależnienia od alkoholu i narkotyków oraz poradnictwie w zakresie problemów uzależnienia od hazardu. Zamawiający zakłada, że z poradnictwa w zakresie problemów uzależnienia i współuzależnienia od alkoholu

i narkotyków będą korzystały osoby, które również wymagają poradnictwa w zakresie uzależnienia od hazardu (uzależnienia tzw. krzyżowe). Z uwagi na to, niezbędne jest, żeby całością poradnictwa związanego z uzależnieniami zajmowała się jedna osoba. Zamawiający przewiduje realizację usługi przez Wykonawcę według przedstawionej Koncepcji wsparcia sporządzonej w zał. nr 4.

W ramach części II zamówienia przewiduje się następujące czynności:

1. Poradnictwo w zakresie problemów uzależnienia i współuzależnienia od alkoholu i narkotyków (254 godzin)
2. Poradnictwo w zakresie problemów uzależnienia od hazardu (254 godzin)
3. Uzgodniona forma współpracy zespołu interdyscyplinarnego (np. raportowanie, spotkania specjalistów realizujących dane usługi wsparcia rodziny w Zespole Interdyscyplinarnym z pracownikami socjalnymi Ośrodka Pomocy Społecznej w gminie w której realizowane są usługi wsparcia rodziny, spotkania całego zespołu).
4. Udział w spotkaniu organizacyjnym (szkolenie dotyczące organizacji realizacji usługi) zorganizowanym w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego

Termin realizacji części II zamówienia: od 2.10.2017 r. do 31.08.2018 r., przy czym dokładny harmonogram zawierający dni oraz godziny poradnictwa uzależniony jest od preferencji Uczestników Projektu i zostanie podany Wykonawcy każdorazowo w terminie do 2 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem poradnictwa, a wskazany przez Zamawiającego termin będzie musiał zostać uwzględniony przez Wykonawcę. Przy czym dokładny harmonogram zawierający dni oraz godziny poradnictwa uzależniony jest od preferencji Uczestników Projektu i zostanie uzgodniony z Wykonawcą każdorazowo w terminie do 7 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem poradnictwa, a ustalony termin będzie musiał zostać uwzględniony przez Wykonawcę.

UWAGA: Wskazane przez Zamawiającego uzgodnione terminy nie będą mogły zostać odrzucone przez Wykonawcę. Zamawiający zastrzega, iż termin wykonania części II zamówienia może ulec opóźnieniu o czym poinformuje Wykonawcę niezwłocznie po zaistnieniu sytuacji powodującej opóźnienie czasowe.

III. Część III przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest wyłonienie Wykonawcy mającego na celu realizację usługi polegającej na wykonywaniu pomocy psychiatry środowiskowego. Zamawiający przewiduje realizację usługi przez Wykonawcę według przedstawionej Koncepcji wsparcia sporządzonej w zał. nr 4.

W ramach części III zamówienia przewiduje się następujące czynności:

1. Realizacja specjalistycznego poradnictwa rodzinnego poprzez pomoc psychiatry



środowiskowego (140 godzin)

2. Uzgodniona forma współpracy zespołu interdyscyplinarnego (np. raportowanie, spotkania specjalistów realizujących dane usługi wsparcia rodziny w Zespole Interdyscyplinarnym z pracownikami socjalnymi Ośrodka Pomocy Społecznej w gminie w której realizowane są usługi wsparcia rodziny, spotkania całego zespołu).

3. Udział w spotkaniu organizacyjnym (szkolenie dotyczące organizacji realizacji usługi) zorganizowanym w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego

Termin realizacji części III zamówienia: od 2.10.2017 r. do 31.08.2018 r., przy czym dokładny harmonogram zawierający dni oraz godziny poradnictwa uzależniony jest od preferencji Uczestników Projektu i zostanie podany Wykonawcy każdorazowo w terminie do 2 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem poradnictwa, a wskazany przez Zamawiającego termin będzie musiał zostać uwzględniony przez Wykonawcę. Przy czym dokładny harmonogram zawierający dni oraz godziny poradnictwa uzależniony jest od preferencji Uczestników Projektu i zostanie uzgodniony z Wykonawcą każdorazowo w terminie do 7 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem poradnictwa, a ustalony termin będzie musiał zostać uwzględniony przez Wykonawcę.

UWAGA: Wskazane przez Zamawiającego terminy uzgodnione terminy nie będą mogły zostać odrzucone przez Wykonawcę. Zamawiający zastrzega, iż termin wykonania części III zamówienia może ulec opóźnieniu o czym poinformuje Wykonawcę niezwłocznie po zaistnieniu sytuacji powodującej opóźnienie czasowe.

IV. Część IV przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest wyłonienie Wykonawcy mającego na celu realizację usługi poradnictwa prawnego. Zamawiający przewiduje realizację usługi przez Wykonawcę według przedstawionej Koncepcji wsparcia sporządzonej w zał. nr 4.

W ramach części IV zamówienia przewiduje się następujące czynności:

1. Realizacja specjalistycznego poradnictwa rodzinnego poprzez poradnictwo prawne (160 godzin)

2. Uzgodniona forma współpracy zespołu interdyscyplinarnego (np. raportowanie, spotkania specjalistów realizujących dane usługi wsparcia rodziny w Zespole Interdyscyplinarnym z pracownikami socjalnymi Ośrodka Pomocy Społecznej w gminie w której realizowane są usługi wsparcia rodziny, spotkania całego zespołu).

3. Udział w spotkaniu organizacyjnym (szkolenie dotyczące organizacji realizacji usługi) zorganizowanym w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego

Termin realizacji części IV zamówienia: od 2.10.2017 r. do 31.08.2018 r., przy czym dokładny harmonogram zawierający dni oraz godziny poradnictwa uzależniony jest od preferencji Uczestników Projektu i zostanie podany Wykonawcy każdorazowo w terminie do 2 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem poradnictwa, a wskazany przez Zamawiającego termin będzie musiał zostać uwzględniony przez Wykonawcę. Przy czym dokładny



harmonogram zawierający dni oraz godziny poradnictwa uzależniony jest od preferencji Uczestników Projektu i zostanie uzgodniony z Wykonawcą każdorazowo w terminie do 7 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem poradnictwa, a ustalony termin będzie musiał zostać uwzględniony przez Wykonawcę.

UWAGA: Wskazane przez Zamawiającego terminy uzgodnione terminy nie będą mogły zostać odrzucone przez Wykonawcę. Zamawiający zastrzega, iż termin wykonania części IV zamówienia może ulec opóźnieniu o czym poinformuje Wykonawcę niezwłocznie po zaistnieniu sytuacji powodującej opóźnienie czasowe.

V. Część V przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest wyłonienie Wykonawcy mającego na celu realizację usługi polegającej na poradnictwie w zakresie przemocy domowej. Zamawiający przewiduje realizację usługi przez Wykonawcę według przedstawionej Koncepcji wsparcia sporządzonej w zał. nr 4.

W ramach części V zamówienia przewiduje się następujące czynności:

1. Poradnictwo w zakresie przemocy domowej (427 godzin)
2. Uzgodniona forma współpracy zespołu interdyscyplinarnego (np. raportowanie, spotkania specjalistów realizujących dane usługi wsparcia rodziny w Zespole Interdyscyplinarnym z pracownikami socjalnymi Ośrodka Pomocy Społecznej w gminie w której realizowane są usługi wsparcia rodziny, spotkania całego zespołu).
3. Udział w spotkaniu organizacyjnym (szkolenie dotyczące organizacji realizacji usługi) zorganizowanym w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego

Termin realizacji części V zamówienia: od 2.10.2017 r. do 31.08.2018 r., przy czym dokładny harmonogram zawierający dni oraz godziny poradnictwa uzależniony jest od preferencji Uczestników Projektu i zostanie podany Wykonawcy każdorazowo w terminie do 2 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem poradnictwa, a wskazany przez Zamawiającego termin będzie musiał zostać uwzględniony przez Wykonawcę. Przy czym dokładny harmonogram zawierający dni oraz godziny poradnictwa uzależniony jest od preferencji Uczestników Projektu i zostanie uzgodniony z Wykonawcą każdorazowo w terminie do 7 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem poradnictwa, a ustalony termin będzie musiał zostać uwzględniony przez Wykonawcę.

UWAGA: Wskazane przez Zamawiającego terminy uzgodnione terminy nie będą mogły zostać odrzucone przez Wykonawcę. Zamawiający zastrzega, iż termin wykonania części V zamówienia może ulec opóźnieniu o czym poinformuje Wykonawcę niezwłocznie po zaistnieniu sytuacji powodującej opóźnienie czasowe.

VI. Część VI przedmiotu zamówienia:



Przedmiotem zamówienia jest wyłonienie Wykonawcy mającego na celu realizację usługi polegającej na udzielaniu poradnictwa obywatelskiego. Zamawiający przewiduje realizację usługi przez Wykonawcę według przedstawionej Koncepcji wsparcia sporządzonej w zał. nr 4.

W ramach części VI zamówienia przewiduje się następujące czynności:

1. Poradnictwo obywatelskie (150 godzin)
2. Uzgodniona forma współpracy zespołu interdyscyplinarnego (np. raportowanie, spotkania specjalistów realizujących dane usługi wsparcia rodziny w Zespole Interdyscyplinarnym z pracownikami socjalnymi Ośrodka Pomocy Społecznej w gminie w której realizowane są usługi wsparcia rodziny, spotkania całego zespołu).
3. Udział w spotkaniu organizacyjnym (szkolenie dotyczące organizacji realizacji usługi) zorganizowanym w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego

Termin realizacji części VI zamówienia: od 2.10.2017 r. do 31.08.2018 r., przy czym dokładny harmonogram zawierający dni oraz godziny poradnictwa uzależniony jest od preferencji Uczestników Projektu i zostanie podany Wykonawcy każdorazowo w terminie do 2 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem poradnictwa, a wskazany przez Zamawiającego termin będzie musiał zostać uwzględniony przez Wykonawcę. Przy czym dokładny harmonogram zawierający dni oraz godziny poradnictwa uzależniony jest od preferencji Uczestników Projektu i zostanie uzgodniony z Wykonawcą każdorazowo w terminie do 7 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem poradnictwa, a ustalony termin będzie musiał zostać uwzględniony przez Wykonawcę.

UWAGA: Wskazane przez Zamawiającego terminy uzgodnione terminy nie będą mogły zostać odrzucone przez Wykonawcę. Zamawiający zastrzega, iż termin wykonania części VI zamówienia może ulec opóźnieniu o czym poinformuje Wykonawcę niezwłocznie po zaistnieniu sytuacji powodującej opóźnienie czasowe.

VII. Część VII przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest wyłonienie Wykonawcy mającego na celu realizację usługi polegającej na poradnictwie w formie mediacji rodzinnej. Zamawiający przewiduje realizację usługi przez Wykonawcę według przedstawionej Koncepcji wsparcia sporządzonej w zał. nr 4.

W ramach części VII zamówienia przewiduje się następujące czynności:

1. Mediacja rodzinna (600 godzin)
2. Uzgodniona forma współpracy zespołu interdyscyplinarnego (np. raportowanie, spotkania specjalistów realizujących dane usługi wsparcia rodziny w Zespole Interdyscyplinarnym z pracownikami socjalnymi Ośrodka Pomocy Społecznej w gminie w której realizowane są usługi wsparcia rodziny, spotkania całego zespołu).
3. Udział w spotkaniu organizacyjnym (szkolenie dotyczące organizacji realizacji usługi) zorganizowanym w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego



Termin realizacji części VII zamówienia: od 2.10.2017 r. do 31.08.2018 r., przy czym dokładny harmonogram zawierający dni oraz godziny poradnictwa uzależniony jest od preferencji Uczestników Projektu i zostanie podany Wykonawcy każdorazowo w terminie do 2 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem poradnictwa, a wskazany przez Zamawiającego termin będzie musiał zostać uwzględniony przez Wykonawcę. Przy czym dokładny harmonogram zawierający dni oraz godziny poradnictwa uzależniony jest od preferencji Uczestników Projektu i zostanie uzgodniony z Wykonawcą każdorazowo w terminie do 7 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem poradnictwa, a ustalony termin będzie musiał zostać uwzględniony przez Wykonawcę.

UWAGA: Wskazane przez Zamawiającego terminy uzgodnione terminy nie będą mogły zostać odrzucone przez Wykonawcę. Zamawiający zastrzega, iż termin wykonania części VII zamówienia może ulec opóźnieniu o czym poinformuje Wykonawcę niezwłocznie po zaistnieniu sytuacji powodującej opóźnienie czasowe.

Słownik CPV

85000000-9 - Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

8512127 - Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

79100000-5 - Usługi prawnicze

POZOSTAŁE WARUNKI:

1. Wykonawcę lub osobę wskazaną do bezpośredniej realizacji zamówienia będzie obowiązywał miesięczny limit zaangażowania zawodowego w realizację wszystkich projektów finansowanych z funduszy strukturalnych i Europejskiego Funduszu Społecznego oraz działań finansowanych z innych źródeł, w tym środków własnych Zamawiającego i innych podmiotów wynoszący 276 godzin miesięcznie zgodnie z treścią obowiązujących Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020. Wykonawca przed podpisaniem umowy zobowiązany będzie do złożenia stosownego oświadczenia w tym zakresie, a także jego aktualizacji w ramach realizacji umowy.
2. Wszystkie dokumenty przekazywane uczestnikom i Zamawiającemu muszą być oznakowane, zgodnie z aktualnie obowiązującymi zasadami Podręcznika wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji.
3. Wykonawca nie jest zatrudniony w instytucji uczestniczącej w realizacji Programu Operacyjnego (rozumie się Instytucję Zarządzającą Programem Operacyjnym lub instytucję, do której Instytucja Zarządzająca Programem Operacyjnym delegowała zadania związane z zarządzaniem Programem Operacyjnym) na podstawie stosunku pracy chyba, że nie zachodzi konflikt interesów lub podwójne finansowanie (zgodnie z Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020).
4. Usługa realizowana będzie zgodnie z umową zawartą pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą przygotowaną na wzorach Zamawiającego.

5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych w częściach I i II.
6. Zamawiający dopuszcza możliwości składania ofert częściowych w częściach III, IV, V, VI i VII zgodnie z wyszczególnionymi częściami zamówienia.
7. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

V WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU WRAZ Z OPISEM SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIANIA:

O udzielenie każdej części zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają potencjał, niezbędną wiedzę i doświadczenie do wykonania zamówienia, bądź dysponują kadrą, która spełnia niżej podane wymogi:

- a) Posiada wykształcenie wyższe
- b) 2 lata doświadczenia zawodowego w zakresie specjalistycznego poradnictwa, którego dotyczy oferta
- c) Każdy ze specjalistów będzie posiadał wykształcenie kierunkowe/certyfikaty/uprawnienia do udzielania poradnictwa w wybranym zagadnieniu
oraz
- a) Każdy ze specjalistów posiada minimum 200 godzin doświadczenia w postaci poradnictwa psychologicznego i/lub psychoterapii indywidualnej i/lub psychoterapii grupowej i/lub terapii rodzin i/lub wsparcia psychologicznego dzieci (**dotyczy tylko części I zamówienia**)
- b) Posiada specjalizację z zakresu niedostosowania społecznego oraz posiada minimum 200 godzin doświadczenia w postaci szkoleń i pomocy osobom uzależnionym od hazardu (**dotyczy tylko części II zamówienia**)
- c) Posiada minimum 200 godzin doświadczenia w postaci poradnictwa psychiatrii środowiskowego jako psycholog i/lub terapeuta w miejscu zamieszkania pacjenta i/lub posiada minimum 200 godzin konsultacji lekarskich psychiatrycznych i/lub psychologicznych (**dotyczy tylko części III zamówienia**)
- d) Posiada doświadczenie w zakresie świadczenia pomocy prawnej w wymiarze min. 700 godzin oraz posiada tytuł adwokata lub radcy prawnego (**dotyczy tylko części IV zamówienia**)

- e) Posiada minimum 200 godzin w postaci poradnictwa dotyczącego zakresu przemocy domowej (**dotyczy tylko części V zamówienia**)
- f) Posiada minimum trzyletnie doświadczenie w pracy związanej ze świadczeniem wsparcia w zakresie spraw obywatelskich, praw człowieka, pomocy społecznej oraz posiada ukończone studia podyplomowe w zakresie zarządzania w NGO lub ekonomii społecznej lub pokrewnych dziedzin (**dotyczy tylko części VI zamówienia**)
- g) Posiada minimum 200 godzin w postaci poradnictwa dotyczącego mediacji rodzinnej (**dotyczy tylko części VII zamówienia**)
- h) W przypadku złożenia oferty przez **podmioty gospodarcze** – posiadanie aktualnego wpisu wykonawcy do właściwego rejestru instytucji szkoleniowych. Ocena spełniania tego warunku dokonywana jest przez zamawiających w oparciu o oświadczenie wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, poprzez wpisanie w załączniku nr 3 odpowiednich numerów wpisu.

Opis sposobu potwierdzenia spełniania ww. warunku: przedstawienie życiorysu zgodnie z załącznikiem nr 3 do Zapytania ofertowego, w którym wykaże spełnienie ww. warunków udziału dotyczących wykształcenia i doświadczenia Wykonawcy lub osoby wskazanej przez Wykonawcę, która będzie realizowała usługę (załącznik nr 3).

VI UDZIAŁ PODWYKONAWCÓW

Zamawiający nie dopuszcza możliwości udziału Podwykonawcy w realizacji zamówienia.

VII INFORMACJE O WYKLUCZENIU

W postępowaniu nie mogą brać udziału Wykonawcy którzy powiązani są z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- I.a.i.1.a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- I.a.i.1.b. posiadaniu udziałów lub co najmniej 10% akcji,
- I.a.i.1.c. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- I.a.i.1.d. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku

przysposobienia, opieki lub kurateli.

W związku z powyższym Wykonawca jest zobowiązany do podpisania oświadczenia ujętego w załączniku nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego. Wykonawcy, którzy nie podpiszą ww. oświadczenia zostaną odrzuceni.

IX KRYTERIA WYBORU OFERTY:

Opis kryteriów, którym zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów oraz sposobu oceny ofert

Badanie i ocenę ofert przeprowadzi Komisja powołana przez Wnioskodawcę.

Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie następujących kryteriów oceny ofert

Lp.	Kryterium oceny	Waga punktowa
1.	Cena	28 punktów
2.	Koncepcja realizacji usługi w tym:	72 punkty
	a) Metodologii pracy zespołu pracy specjalisty/specjalistów	18 punktów
	b) Podejścia do pracy z rodziną	18 punktów
	c) Podejścia w pracy indywidualnej z osobami dorosłymi	18 punktów
	d) Koncepcja formy i organizacja współpracy zespołu interdyscyplinarnego	18 punktów

Punkty w kryterium „Cena” zostaną obliczone wg poniższego schematu

$$C = C_n / C_o \times 28 \text{ pkt}$$

Wykonawca który złoży ofertę z najniższą ceną otrzyma 28 punktów.

Punkty za kryterium Koncepcja realizacji usługi

Ocena będzie przeprowadzona przez 3 ekspertów merytorycznych, a każdy ekspert może przyznać od 0 do 4 punktów w ocenie każdego podpunktu od a do d. Punkty za Koncepcja realizacji usługi zostaną obliczone wg poniższego wzoru:

$$E = N_1 + N_2 + N_3 / 12 \times 72 \text{ pkt}$$

E - łączna ilość punktów w kryterium Koncepcja realizacji usługi



N1 - liczba punktów przyznana przez pierwszego oceniającego

N2 - liczba punktów przyznana przez drugiego oceniającego

N3 - liczba punktów przyznana przez trzeciego oceniającego

Wymienione elementy będą oceniane pod względem:

- kompletności merytorycznej
- znajomości specyfiki wsparcia specjalistycznego
- adekwatności tj. czy i w jakim stopniu zaproponowana koncepcja odpowiada specyfice grupy docelowej
- realności tj. czy i w jakim stopniu zaproponowana koncepcja jest możliwa do zrealizowania biorąc pod uwagę specyfikę grupy, lokalnego środowiska społecznego, ramy czasowe i finansowe zlecenia
- spójności tj. czy i w jakim stopniu działania zaproponowane w ramach koncepcji są zintegrowane wewnętrznie i w sposób logiczny powiązane z pozostałymi elementami oferty, stanowią logiczny plan wsparcia.

Ocena końcowa (Ok)=C+E

Oferta może uzyskać maksymalnie 100 punktów. Wygrywa oferta, która uzyska największą sumę punktów we wszystkich kryteriach. W przypadku, gdy dwie lub więcej uzyska dokładnie tę samą wartość punktową i będzie to wartość najwyższa, wybrana zostanie oferta o najniższej cenie.

Wykonawca, doświadczenie swoje powinien wskazać w załączniku nr 3 do niniejszego zapytania. Zamawiający będzie oceniać doświadczenie wykonawców oddzielnie dla każdej części zamówienia.

Zamawiający udzieli zamówienia temu/-m Wykonawcy/-om, który/-rzy uzyska/-ją najwyższą liczbę punktów w oparciu o ustalone powyżej kryteria w ramach danej części zamówienia.

XI DODATKOWE POSTANOWIENIA:

1. Zamawiający po dokonaniu oceny nadesłanych ofert dokona oceny najkorzystniejszej oferty, co zostanie udokumentowane protokołem postępowania o udzielenie zamówienia.
2. Informacja o wyniku postępowania zostanie umieszczona na stronie www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl niezwłocznie po zakończeniu procedury wyboru Wykonawcy oraz wysłana drogą mailową do wszystkich wykonawców, którzy złożyli oferty.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez

podania przyczyny.

4. W ramach składania wniosku o dofinansowanie lub wniosku o płatność oferty złożone w ramach procedury mogą zostać przekazane w celu weryfikacji do właściwej instytucji publicznej.

5. Wszelkie rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą dokonywane będą w złotych polskich.

6. Zapłata za zrealizowaną usługę nastąpi na podstawie sporządzanej przez Wykonawcę raz w miesiącu faktury VAT/rachunku, po podpisaniu protokołu odbioru dokumentującego zakończenie realizacji przedmiotu danego zamówienia oraz po przekazaniu Zamawiającemu wszelkiej wymaganej dokumentacji dotyczącej przedmiotu zamówienia.

7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Wykonawcy z wnioskiem o wyjaśnienie, jeśli uzna, że złożona oferta budzi wątpliwości, co do spełniania warunków udziału w procedurze, jakości przedstawianej oferty, lub poprawności przygotowanej oferty. W przypadku nie złożenia w terminie wymaganych wyjaśnień Oferta będzie uznana za nieważną i zostanie odrzucona przez Zamawiającego.

8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji prawdziwości podanego w załączniku nr 3 doświadczenia oraz wykształcenia poprzez wgląd w odpowiednią dokumentację, tj. np. referencje, potwierdzenia wykonania usługi, świadectwa pracy lub inne dokumenty, które jasno potwierdzają doświadczenie i wykształcenie Wykonawcy.

9. Termin związania ofertą: 30 dni od terminu złożenia oferty.

10. Zamawiający zakłada możliwość negocjacji w przypadku przedstawionej najkorzystniejszej oferty, jeśli przekracza ona zarezerwowane zgodnie z wnioskiem o dofinansowanie środki finansowe.

11. W przypadku odstąpienia od podpisania umowy przez wykonawcę, który zgodnie z kryteriami wyboru złożył najkorzystniejszą ofertę - Zamawiający zwróci się z propozycją podpisania umowy do kolejnego Wykonawcy, który zgodnie z oceną ofert złożył kolejną najkorzystniejszą ofertę.

12. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.

13. Zamawiający przewiduje karę umowną w wysokości 30% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy – w przypadku nie przestrzegania przez Wykonawcę zapisów Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 w zakresie maksymalnego łącznego zaangażowania zawodowego (nie więcej niż 276 godz. miesięcznie) w realizację wszystkich projektów finansowanych z funduszy strukturalnych i Funduszu Spójności oraz działań finansowanych z innych źródeł, w tym środków własnych Zamawiającego i innych podmiotów-

14. Zamawiający przewiduje karę umowną w wysokości 30% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy – w przypadku nie przestrzegania przez Wykonawcę zapisów Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 w zakresie zatrudnienia w instytucji uczestniczącej w realizacji PO na podstawie stosunku pracy chyba, że nie zachodzi konflikt interesów lub podwójne finansowanie.

15. Zamawiający przewiduje karę umowną w wysokości 30% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy – w przypadku braku możliwości realizowania umowy na rzecz Zamawiającego w wymaganej ilości godzin dla wymaganej ilości uczestników/uczestniczek.

16. Zamawiający przewiduje karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy – w przypadku nie wykonywania przez Wykonawcę umowy w sposób zgodny z jej

postanowieniami oraz bez zachowania należytej staranności w szczególności nieuwzględniania dodatkowych wymagań Zamawiającego zgłaszanych podczas poradnictwa dotyczące potrzeb uczestników, programu, zawartości merytorycznej i sposobu ich prowadzenia, jakichkolwiek nieuzasadnionych opóźnień w dostarczaniu dokumentacji oraz informowaniu o nieobecnościach. Kara może zostać zmniejszona przez Zamawiającego w zależności od wagi uchybienia przy realizacji umowy.

17. Zamawiający przewiduje karę umowną w wysokości 5% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy – w przypadku realizowania przez Wykonawcę umowy niezgodnie z harmonogramem zaakceptowanym przez Wykonawcę i Zamawiającego. Kara może zostać zmniejszona przez Zamawiającego w zależności od wagi uchybienia przy realizacji umowy.

18. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania do wysokości faktycznych strat, jakie poniósł Zamawiający na skutek działania lub zaniechania Wykonawcy oraz pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez Zamawiającego w związku z przygotowaniem poradnictwa w innym terminie.

19. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niezwłocznego odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w przypadku naruszenia przez Wykonawcę warunków podpisanej umowy, w tym m.in. stwierdzenia przez Zamawiającego jakiegokolwiek uchybienia, zmiany, opóźnienia, skracania poradnictwa i realizacji przedmiotu umowy niezgodnie z przedstawianym przez Zamawiającego harmonogramem oraz nieuwzględniania dodatkowych wymagań Zamawiającego zgłaszanych podczas poradnictwa dotyczących indywidualnych potrzeb uczestnika/uczestniczki, programu, zawartości merytorycznej i sposobu ich prowadzenia, uznania bądź kwestionowania przez Instytucję Pośredniczącą poszczególnych wydatków związanych z realizacją Projektu, w tym zadań, bądź ich części za niekwalifikowane z uwagi na uchybienia Wykonawcy w trakcie realizacji przedmiotu umowy.

20. Wykonawca składając ofertę jednocześnie zobowiązuje się do rzetelnej i terminowej, zgodnej z wymogami projektowymi realizacji przedmiotu umowy, w tym prowadzenia dokumentacji, w szczególności dokumentacji sprawozdawczej. Dokumentacja sprawozdawcza składa się z protokołów, faktur VAT/rachunków, list obecności uczestników biorących udział w poradnictwie, ewidencji godzin pracy, pozostawania w okresie realizacji przedmiotu zapytania ofertowego w pełnej dyspozycyjności Zamawiającego rozumianej, jako:

- a.a.a) realizacja przedmiotu zamówienia w miejscu i czasie ściśle określonym przez Zamawiającego
- a.a.b) dojazd na poradnictwo oraz spotkania zespołu interdyscyplinarnego na terenie powiatu lubelskiego (wszelkie koszty dojazdu, zakwaterowania, wyżywienia itp. ponosi wyłącznie Wykonawca)
- a.a.c) dojazd na spotkanie organizacyjne do Lublina zorganizowane przez Zamawiającego
- a.a.d) prawidłowej i efektywnej realizacji powierzonych zadań w okresie trwania umowy
- a.a.e) comiesięcznego przekazywania dokumentacji sprawozdawczej z wykonanych działań w terminie nie później niż ostatniego dnia roboczego każdego miesiąca. Dokumentacja sprawozdawcza składa się z protokołu, faktury VAT/rachunku, listy obecności uczestników
- a.a.f) ewidencji godzin pracy
- a.a.g) informowania uczestników/uczestniczek o współfinansowaniu ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

21. Podanie stawki wraz z kosztami pracodawcy.

XII OCENA I WYBÓR OFERTY NAJKORZYSTNIEJSZEJ

1. Oferta zostanie odrzucona, jeśli:
 - a) jej treść nie odpowiada treści niniejszego zapytania ofertowego,
 - b) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
 - c) jest niezgodna z obowiązującymi przepisami prawa,
 - d) jest niekompletna (np. brak załączników, brak podpisów na załącznikach),
2. Jeżeli Wykonawca nie spełnia warunków udziału w postępowaniu, zostanie wykluczony.
4. Ofertę wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.
5. Na rozstrzygnięcie postępowania Wykonawcy nie przysługują środki ochrony prawnej.
6. Oferta, która spełni wszystkie wymagane warunki zamówienia, oraz która uzyska najwyższą liczbę punktów, zostanie uznana za najkorzystniejszą.
7. Zamawiający może w toku badania i oceny ofert żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
8. Jeżeli Zamawiający ma uzasadnione wątpliwości co do możliwości realizacji przedmiotu zamówienia za zaoferowaną przez Wykonawcę cenę, wówczas wzywa, Wykonawcę do złożenia wyjaśnień, przy czym Zamawiający w szczególności wszczyna procedurę wyjaśniającą w przypadku, gdy cena oferty jest niższa o 30 % od wartości zamówienia lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert. Wystosowanie wezwania oznacza dla Wykonawcy obowiązek wykazania, iż zaproponowana przez niego cena nie ma charakteru rażąco niskiej.
9. Dla każdej części zamówienia oddzielnie podaje się cenę. Jeżeli w formularzu ofertowym nie będzie wpisana cena dla danej części zamówienia oznacza to, że wykonawca nie składa oferty dla tej części.

XIII OFERTA MUSI ZAWIERAĆ NASTĘPUJĄCE ELEMENTY:

1. Formularz ofertowy stanowiący załącznik nr 1 do zapytania ofertowego,
2. Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych i osobowych z Zamawiającym stanowiące załącznik do 2 do zapytania ofertowego,
3. Załącznik nr 3 – Życiorys,
4. Załącznik nr 4 - Koncepcja realizacji usługi

Oferta wraz ze wszystkimi załącznikami musi być podpisana przez osobę/osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy. Jeżeli upoważnienie nie wynika z dokumentów rejestrowych, Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty stosowne pełnomocnictwo.

XIV WARUNKI ZMIANY UMOWY:

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość udzielenia wybranemu w wyniku przeprowadzonej procedury wyboru wykonawcy zamówienia uzupełniającego w wysokości 50% wartości zamówienia określonego w umowie zawartej z Wykonawcą w następstwie niniejszego postępowania. Przedmiot zamówienia uzupełniającego będzie zgodny z przedmiotem zamówienia podstawowego.

2. Zamawiający zastrzega sobie, iż liczba uczestników projektu może ulec zmniejszeniu. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu proporcjonalnego wykonania części umowy, bez naliczania jakichkolwiek kar.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany umowy, jeżeli zmianie ulegną stosowne Wytyczne mające zastosowanie do Projektu.

4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany postanowień umowy z powodu:

- a. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym istotny wpływ na realizację przedmiotu umowy;
- b. zmiany terminu realizacji zamówienia z przyczyn obiektywnych, niezależnych od Zamawiającego;
- c. zmiany harmonogramu realizacji Projektu wpływającej na harmonogram wykonania usługi objętej niniejszym zamówieniem;
- d. zmiany harmonogramu realizacji Projektu wynikającej ze zmiany w zakresie finansowania Projektu (zmiany harmonogramu płatności).

XV OSOBA WYZNACZONA PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO DO KONTAKTÓW W SPRAWIE ZAPYTANIA OFERTOWEGO:

Osobą upoważnioną do kontaktów w sprawie zapytania ofertowego jest: Anna Rozyn

stanowisko – Kierownik Projektu, tel. 505 973 100

adres e-mail: friofound@gmail.com

Zamawiający dopuszcza możliwość zadawania pytań dotyczących przedmiotu zamówienia oraz procedury pod warunkiem złożenia ich drogą mailową na wskazany powyżej adres e-mail w terminie do 4 dni roboczych przed zakończeniem terminu składania ofert.

Zamawiający złożone zapytania wraz z odpowiedzią zamieści w Bazie konkurencyjności oraz drogą mailową w odpowiedzi na zadane pytanie w terminie 2 dni roboczych przed zakończeniem terminu składania ofert.

XVI ZAŁĄCZNIKI:

1. Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy,
2. Załącznik nr 2 - Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych i osobowych z Zamawiającym,
3. Załącznik nr 3 – Życiorys,
4. Załącznik nr 4 - Koncepcja realizacji usługi